

Termos de uso dos canais das redes sociais e da comunidade on-line da A. Menarini Portugal – Farmacêutica, S.A.

Caro utilizador, obrigado pelo seu interesse nos canais das redes sociais e da comunidade online da A. Menarini Portugal – Farmacêutica, S.A (doravante denominada “Empresa”) .

Há várias coisas que necessita saber, caso pretenda comentar ou efetuar alguma publicação nos referidos canais. A missão da Empresa é melhorar a vida das pessoas, fornecendo produtos de alta qualidade aos pacientes. Para atingir esse objetivo, a Empresa tem o dever social e moral de adotar, apoiar e promover comportamentos eticamente corretos, alinhados com os valores de integridade, correção e transparência que sempre os distinguiram. A Empresa adotou esses princípios e opõe-se a qualquer ação e abordagem que possa promover, ou mesmo tolerar, comportamentos que não estejam de acordo com esses princípios. A Empresa atua em setores regidos por disposições específicas; portanto, qualquer discussão deve estar alinhada com os termos de uso estabelecidos abaixo. Os Seus dados devem ser tratados em conformidade com a lei aplicável. Para mais informações, [clique aqui](#).

Qualquer utilizador que colocar uma mensagem ou responder a uma das publicações efetuadas em qualquer um dos canais das redes sociais da Empresa e na comunidade online (os “Canais”), concorda em cumprir com estes termos de uso, que se aplicarão em complemento dos termos e condições ou quaisquer outros avisos legais fornecidos aos utilizadores pela Empresa ou por quaisquer empresas proprietárias das plataformas sociais e das comunidades online utilizadas.

Sempre que possível, as informações médicas e científicas disponibilizadas são apenas para uso informativo e não podem ser consideradas como aconselhamento profissional, substituindo a intervenção médica ou fornecendo qualquer indicação personalizada de tratamento.

O utilizador reconhece que, onde a publicação é permitida, quaisquer dados, textos, gráficos, imagens, a sua seleção e organização e qualquer outro material que o utilizador decida publicar usando as funções e ferramentas de TI do canal escolhido (“Conteúdo”) são da exclusiva responsabilidade da pessoa que os gerou.

Publicações, gostos e comentários são permitidos, no entanto, não são permitidas discussões sobre produtos da Companhia ou de quaisquer outras empresas farmacêuticas, bem como opções de tratamento.

A gestão e a moderação são confiadas às pessoas encarregadas, que realizam verificações periódicas das mensagens publicadas diariamente, das 9:00 às 18:00. Em qualquer caso, o utilizador reconhece que a Empresa que gere o Canal relevante não pode realizar nenhuma supervisão preventiva do Conteúdo, recusando qualquer responsabilidade pelo Conteúdo carregado, publicado ou disponibilizado pelos utilizadores.

Quando previsto, o utilizador também reconhece que o Canal pode permitir a partilha com outras redes sociais, de Conteúdos publicados; a Empresa que gere o canal relevante não tem controlo sobre o processamento subsequente do conteúdo e recusa qualquer responsabilidade ou obrigação por esse motivo.

A Empresa envidará os seus melhores esforços para responder aos comentários e perguntas de qualquer utilizador; no entanto, não é possível abordar certos tópicos, como assuntos diretamente relacionados com o campo jurídico, informações confidenciais ou informações relacionadas com distúrbios médicos. Se não for possível responder a um comentário, poderá ser enviada uma mensagem privada com a devida justificação, quando permitido e possível pela funcionalidade do canal escolhido.

De qualquer forma, é absolutamente proibido que cada utilizador envie mensagens que incluam:

- palavrões, difamação, calúnia; conteúdo ofensivo, discriminatório ou degradante, vulgar, xenófobo ou qualquer conteúdo prejudicial à dignidade e à sensibilidade de terceiros, incentivando o ódio, a violência ou o comportamento ilegal;
- direitos de propriedade intelectual de terceiros (como marcas ou logotipos) ou materiais com direitos de autor (como músicas, vídeos, textos) sem o consentimento expresso dos detentores de tais direitos;
- quaisquer indicações de tratamento;
- conteúdo de propaganda política;
- conteúdo fora do tópico ou qualquer conteúdo escrito para perturbar a discussão ou ofender aqueles que gerem e moderam o canal;
- aconselhamento médico ou de saúde em geral;
- conteúdo comercial: por exemplo, venda de produtos/ serviços, campanhas publicitárias ou recrutamento de fãs e seguidores;
- conteúdo excessivamente repetitivo e/ ou perturbador para a comunidade ou spam;
- quaisquer assuntos diretamente relacionados com o campo jurídico, informações confidenciais ou informações relativas a distúrbios médicos;
- qualquer conteúdo que viole as regras de conduta do canal escolhido.

Além disso, o utilizador reconhece que:

- o conteúdo publicado nunca deve mencionar nenhum medicamento ou ingrediente ativo das empresas do Grupo Menarini ou de outras empresas farmacêuticas;
- conforme previsto na regulamentação em vigor, em hipótese alguma poderá ser publicado conteúdo promocional relacionado com medicamentos;
- em nenhum caso devem ser mencionados processos judiciais, disputas/ processos pendentes;
- o utilizador deve obter, antes de enviar qualquer informação que permita a identificação de terceiros (como nome, número de telefone, endereço, fotos e / ou vídeos nos quais esses terceiros são retratados), seu consentimento prévio à publicação e possível partilha via rede social, entendendo-se que a publicação – por meio das funcionalidades e ferramentas de TI disponíveis no site – quaisquer fotos ou conteúdos que digam respeito a um utilizador, implica automaticamente o consentimento desse utilizador para a sua difusão e partilha;
- qualquer uso ou menção dos Conteúdos do utilizador ou materiais transmitidos pelas funcionalidades e ferramentas de TI do Canal, ou obtidos pelo utilizador através das referidas funcionalidades ou ferramentas de TI são por conta e risco do utilizador.

A Empresa reserva-se o direito de intervir, eliminando o mais rápido possível quaisquer publicações que, a critério da Empresa, possam ser consideradas como não cumprindo estes termos de uso.

O utilizador reconhece o direito/ obrigação da Empresa de implementar quaisquer medidas pelas quais as autoridades competentes solicitem que a Empresa divulgue a identidade de quem possa ter enviado o referido material. De maneira alguma a Empresa será responsável por qualquer perda ou dano causado, relacionado a ou resultante de qualquer Conteúdo publicado por si ou por outros utilizadores.

Para utilizadores que violam repetidamente estes termos de uso ou as regras de conduta do Canal usado, a Empresa reserva-se o direito (onde tecnicamente permitido) de banir ou bloquear para impedir novas intervenções e denunciar o utilizador aos administradores da plataforma social.

A empresa pode fornecer links ou referências a sites como parte do conteúdo social; no entanto, a Empresa não se responsabiliza pela precisão ou pelo conteúdo desses sites e não é responsável por nenhum dano resultante desse conteúdo.

Ao publicar em qualquer um dos Canais geridos pela Empresa, os utilizadores reconhecem e concordam que as suas publicações e quaisquer ideias, técnicas ou conteúdos podem ser usados livremente pela Empresa de qualquer forma e em qualquer meio, inclusive em fóruns, em outros sites e páginas de rede social da empresa, bem como em sua atividade comercial. Como resultado, os utilizadores são incentivados a não enviar ideias, materiais ou conteúdos sobre os quais desejam manter a confidencialidade ou pelos quais esperam receber uma compensação.

Por favor, não use este canal para relatar eventos adversos de um produto. Em caso de eventos adversos após o uso de um produto da Empresa, deve consultar o seu médico, farmacêutico ou qualquer outro profissional de saúde imediatamente. Pode relatar qualquer evento adverso diretamente à Empresa e às autoridades competentes usando os canais dedicados ou através do link: <https://www.menarini.pt/pt/pt/iPrivacidade-de-dados/Farmacovigilancia.html>